Alătură-te echipei noastre în calitate de Customer Success Specialist – **Digital Services & Products**

Ești pregătit să contribui la transformarea digitală a agriculturii? Suntem în căutarea unui **Customer Success Specialist**, care va promova o platformă inovatoare și va sprijini fermierii să obțină cele mai bune rezultate prin adoptarea soluțiilor digitale. Aceasta este șansa ta de a te implica direct în inovație și de a ajuta fermierii să descopere puterea deciziilor bazate pe date. Vei face parte dintr-o echipă internațională formată din experți în vânzări, tehnic, marketing și digital, într-o companie multinațională de agribusiness, cu valorile autentice ale unei afaceri de familie.

**De ce să te alături echipei noastre?**

• Vei lucra cu tehnologie de ultimă generație: Vei deveni „fața către client” pentru serviciile noastre digitale, sprijinind implementarea soluțiilor în teren.

• Vei face parte dintr-o echipă multidisciplinară: Colaborezi cu specialiști în vânzări, marketing, tehnologie și digitalizare pentru a asigura succesul fiecărui proiect.

• Contribui la o inițiativă globală cu impact local: Dezvolți strategii personalizate pentru piața locală și promovezi schimbarea prin inovație.

• Crești profesional: Ne dorim să-ți susținem dezvoltarea personală și profesională prin instruire continuă și colaborare cu experți din diverse domenii.

**Ce vei face?**

• Vei educa și ghida clienții în utilizarea soluțiilor digitale inovatoare.

• Vei fi persoana de contact pentru clienți și vei gestiona feedback-ul și cerințele pentru a îmbunătăți serviciile.

• Vei coordona implementarea strategiei digitale în România, în linie cu obiectivele companiei și cerințele pieței locale.

• Vei analiza piața locală, identificând tendințele în digitalizare și propunând soluții adaptate nevoilor clienților.

• Vei avea rolul unui lider de opinie în cadrul organizației, promovând inovația prin prezentări, workshop-uri și comunicări interne.

**Ce căutăm?**

• Experiență de minimum 2 ani în IT, suport clienți sau management de produs.

• Cunoștințe solide de project management și abilități excelente de organizare.

• Pasiune pentru digitalizare și interes în agricultură, cu preferință pentru cei cu experiență în domeniu. • Abilități excelente de comunicare, colaborare și orientare către soluții.

• Nivel avansat de limba engleză și disponibilitate pentru a învăța lucruri noi.

**Ce îți oferim?**

• Un rol strategic într-o companie multinațională care îmbină inovația globală cu valorile unei afaceri de familie.

• Acces la resurse și tehnologie de ultimă generație, pentru a sprijini fermierii în luarea deciziilor inteligente bazate pe date.

• Oportunități de dezvoltare profesională și personală, într-un mediu care încurajează inițiativa și creativitatea.

• O cultură organizațională bazată pe colaborare și inovație, unde ideile tale contează.

Dacă ești gata să devii ambasadorul digitalizării în agricultură, te invităm să aplici! Hai să modelăm împreună viitorul sustenabil al agriculturii!